

Pismo reklamacyjne – sat.odbiornik

Data:

.....

wysyłający: nazwa firmy/imię:
adres:
telefon:
e-mail:

adres serwisu: **AB-COM s.r.o.**
M. Rázusa 4795/34
955 01 Topolčany
Slovenská republika
E-mail: service@abcom.sk

nazwa produktu:
numer seryjny: zakupiono dnia:

proszę o naprawę: gwarancyjna pogwarancyjna
stan plomby gwarancyjnej: nienaruszona naruszona brakuje
błąd objawia się: trwało po określonym czasie (czas)..... losowo
opis błędu, lub zaznacz błąd na liście

nie uruchamia - wogóle, nie świeci problem z dźwiękiem uszkodzony LAN
nie uruchamia -świeci się tylko lampka kontrolna problem z obrazem uszkodzony wyświetlacz
w ogóle się nie stroi problem z pilotem uszkodzone oprogramowa
nie stroi - częstotliwość problem z czytnikiem kart (typ używanej karty).....

Dołączone akcesoria:
orig. pudełko pilot Karta CI modul inne:

nazwa produktu:
numer seryjny: zakupiono dnia:

proszę o naprawę: gwarancyjna pogwarancyjna
stan plomby gwarancyjnej: nienaruszona naruszona brakuje
błąd objawia się: trwało po określonym czasie (czas)..... losowo
opis błędu, lub zaznacz błąd na liście

nie uruchamia - wogóle, nie świeci problem z dźwiękiem uszkodzony LAN
nie uruchamia -świeci się tylko lampka kontrolna problem z obrazem uszkodzony wyświetlacz
w ogóle się nie stroi problem z pilotem uszkodzone oprogramowa
nie stroi - częstotliwość problem z czytnikiem kart (typ używanej karty).....

Dołączone akcesoria:
orig. pudełko pilot Karta CI modul inne:

nazwa produktu:
numer seryjny: zakupiono dnia:

proszę o naprawę: gwarancyjna pogwarancyjna
stan plomby gwarancyjnej: nienaruszona naruszona brakuje
błąd objawia się: trwało po określonym czasie (czas)..... losowo
opis błędu, lub zaznacz błąd na liście

nie uruchamia - wogóle, nie świeci problem z dźwiękiem uszkodzony LAN
nie uruchamia -świeci się tylko lampka kontrolna problem z obrazem uszkodzony wyświetlacz
w ogóle się nie stroi problem z pilotem uszkodzone oprogramowa
nie stroi - częstotliwość problem z czytnikiem kart (typ używanej karty).....

Dołączone akcesoria:
orig. pudełko pilot Karta CI modul inne:

Składanie skarg

Postępowanie reklamacyjne można rozpocząć dopiero po wypełnieniu tego formularza. Wysłać towar odpowiednio zapakowany mechanicznie, nieuszkodzony elektrycznie na adres roboczy - **nie za pobraniem!** Do przesyłki należy dołączyć kopię faktury / dowodu dostawy oraz kartę gwarancyjną. Do reklamacji należy dołączyć **dokładny opis błędów i braków**