

# Reklamačný list - sat. prijímače

Dátum: .....

odosielateľ: názov firmy/meno: .....

adresa: .....

telefón: .....

e-mail: .....

**adresa servisu:** **AB-COM s.r.o.**

M. Rázusa 4795/34  
955 01 Topoľčany  
Slovenská republika  
E-mail: service@abcom.sk

**názov tovaru:** .....

**výrobné číslo:** ..... **zakúpený dňa:**.....

**žiadam o opravu:** záručnú pozáručnú

**stav záručnej plomby:** neporušená porušená chýba

**chyba sa prejavuje:** trvalo po určitej dobe(čas)..... náhodne

**popis chyby:** ....., alebo označte chybu zo zoznamu

nebootuje(nenabieha) - vôbec, nesvieti problém so zvukom nefunkčná LAN siet'

nebootuje(nenabieha) - svieti iba kontrolka problém s obrazom nefunkčný displej

neladí - vôbec problém s diaľ.ovládaním poškodený software

neladí - frekvencie ..... problém s čítačkou kariet (typ použitej karty).....

**Priložené príslušenstvo:**

orig. krabica Dialľ.ovládanie Karta CI modul iné: .....

**názov tovaru:** .....

**výrobné číslo:** ..... **zakúpený dňa:**.....

**žiadam o opravu:** záručnú pozáručnú

**stav záručnej plomby:** neporušená porušená chýba

**chyba sa prejavuje:** trvalo po určitej dobe(čas)..... náhodne

**popis chyby:** ....., alebo označte chybu zo zoznamu

nebootuje(nenabieha) - vôbec, nesvieti problém so zvukom nefunkčná LAN siet'

nebootuje(nenabieha) - svieti iba kontrolka problém s obrazom nefunkčný displej

neladí - vôbec problém s diaľ.ovládaním poškodený software

neladí - frekvencie ..... problém s čítačkou kariet (typ použitej karty).....

**Priložené príslušenstvo:**

orig. krabica Dialľ.ovládanie Karta CI modul iné: .....

**názov tovaru:** .....

**výrobné číslo:** ..... **zakúpený dňa:**.....

**žiadam o opravu:** záručnú pozáručnú

**stav záručnej plomby:** neporušená porušená chýba

**chyba sa prejavuje:** trvalo po určitej dobe(čas)..... náhodne

**popis chyby:** ....., alebo označte chybu zo zoznamu

nebootuje(nenabieha) - vôbec, nesvieti problém so zvukom nefunkčná LAN siet'

nebootuje(nenabieha) - svieti iba kontrolka problém s obrazom nefunkčný displej

neladí - vôbec problém s diaľ.ovládaním poškodený software

neladí - frekvencie ..... problém s čítačkou kariet (typ použitej karty).....

**Priložené príslušenstvo:**

orig. krabica Dialľ.ovládanie Karta CI modul iné: .....

Uplatnenie reklamácií

Reklamačné konanie môže byť započaté až po vyplnení tohto formulára. Tovar zasielajte riadne zabalený, mechanicky, resp. elektricky nepoškodený na adresu prevádzky – **nie na dobierku!** K zásielke je potrebné príbať kópiu faktúry / dodacieho listu a záručného listu. **K reklamácii je potrebné uviesť presný popis chýb a nedostatkov.**

Tovar zaslaný bez reklamačného listu alebo s nevyplneným reklamačným listom môže byť vrátený opäť v pôvodnom stave a na náklady zákazníka.